

## **"Špatně slyšíte? Nejste sami. Tichý svět v Ostravě je tu pro vás."**

Naše kontaktní místo Tichého světa, o. p. s. v Ostravě poskytuje sociální služby lidem se sluchovým a kombinovaným postižením. Součástí naší cílové skupiny jsou také senioři, kteří čelí komunikačním bariérám. Nabízíme bezplatné poradenství a podporu. Pomáháme například při komunikaci s úřady, hledání práce, vyřizování důchodů, příspěvků nebo OZP průkazů. Poskytujeme doprovody k lékaři, na úřady či do zaměstnání.

Poradíme také s výběrem kompenzačních pomůcek, jako jsou vibrační budíky, světelné signalizace domovního zvonku a další technické pomůcky, které si lze u nás zdarma vyzkoušet. Vše rádi vysvětlíme, poradíme a doporučíme vhodné řešení.

Nově navíc zdarma pořádáme nácviky odezírání, které pomáhají osobám se ztrátou sluchu zlepšit porozumění mluvené řeči.

Neváhejte se na nás obrátit – osobně, telefonicky nebo e-mailem.

**Kontaktní osoba: Bc. Terézia Holcová**

**Adresa:** Masná 1493/8, Ostrava

**Telefon:** +420 702 158 110

**E-mail:** terezia.holcova@tichysvet.cz

## **Špatně slyšíte? Nejste v tom sami. Tichý svět v Ostravě je tu právě pro vás.**

Ztráta sluchu může přicházet pomalu, často bez varování. Tichý svět nabízí bezplatné poradenství a přímou podporu zaměřenou na osoby se sluchovým a kombinovaným postižením. Součástí cílové skupiny jsou také senioři, kteří kvůli věku hůře slyší a čelí s tím spojeným bariérám. Cílem je usnadnit jim běžné fungování v každodenních situacích a odbourat komunikační překážky.

Pracovníci Tichého světa pomáhají s vyřízením důchodů, příspěvků, průkazů OZP a dalších záležitostí na úřadech. Poskytují podporu při hledání zaměstnání a při jednání s úřady práce či zaměstnavateli. Nabízí také doprovody k lékaři, na úřady nebo do zaměstnání, včetně asistence při komunikaci, vysvětlení informací nebo tlumočení.

Dále se na ně lze obracet s řešením dluhů a finančních potíží. Poradí, jak se zorientovat v situaci, sestavit rozpočet nebo jednat s věřiteli.

Na kontaktním místě Tichého světa v Ostravě si lze zdarma vyzkoušet vibrační budíky, světelné signalizace, sluchátka pro poslech televize a další kompenzační pomůcky. Konzultanti a konzultantky vše rádi ukážou, vysvětlí a doporučí vhodné řešení na míru. Pomohou také s orientací v možnostech, jak tyto pomůcky získat s finanční podporou státu.

Nově navíc zdarma pořádají nácviky odezírání, které pomáhají osobám se ztrátou sluchu zlepšit porozumění mluvené řeči skrze čtení ze rtů, mimiku a neverbální projevy.

Kontaktní místo v Ostravě je zde pro vás na adrese: Masná 1493/8, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz. Můžete se spojit také telefonicky: 702 158 110 či e-mailem: terezia.holcova@tichysvet.cz.

## **Špatně slyšíte? Nejste v tom sami. Tichý svět v Ostravě je tu právě pro vás.**

Ztráta sluchu může přijít nenápadně – pomalu, tiše, často bez varování. Ať už jste se se sluchovým postižením narodili, nebo ho získali v průběhu života, nejste v tom sami. **Naše kontaktní místo Tichého světa v Ostravě** pomáhá lidem, kteří kvůli sluchovému omezení čelí každodenním komunikačním překážkám.

Nabízíme **bezplatné poradenství a přímou podporu** osobám se sluchovým a kombinovaným postižením. Součástí naší cílové skupiny jsou mimo jiné senioři, kteří věkem ztrácejí sluch.

Pomůžeme vám s vyřizováním důchodů, příspěvků, průkazů OZP i s hledáním práce. Doprovodíme vás k lékaři, na úřady nebo do zaměstnání – včetně asistence při komunikaci nebo tlumočení.

**Poradíme také s dluhy a finančními potížemi** – pomůžeme zorientovat se v situaci, sestavit rozpočet nebo kontaktovat věřitele.

V naší kanceláři si můžete **zdarma vyzkoušet kompenzační pomůcky** jako vibrační budíky, světelné signalizace nebo sluchátka k televizi. Vše vám vysvětlíme a doporučíme vhodné řešení. Poradíme i s možností získání příspěvku od státu.

Nově nabízíme také **zdarma nácviky odezírání**, které pomáhají lépe porozumět mluvené řeči pomocí čtení ze rtů, mimiky a gest. Odezírání výrazně zlepšuje samostatnou komunikaci v rodině, práci i běžném životě.

**Neváhejte se na nás obrátit** – osobně v Ostravě, telefonicky nebo e-mailem. A pokud sluchovou ztrátou netrpíte, ale znáte někoho, kdo ano, dejte mu o nás vědět.

**Kontaktní osoba: Bc. Terézia Holcová**

**Adresa:** Masná 1493/8, Ostrava

**Telefon:** +420 702 158 110

**E-mail:** [terezia.holcova@tichysvet.cz](mailto:terezia.holcova@tichysvet.cz)